

## 1. Critérios Gerais para Qualificação

A qualificação de fornecedores / subcontratados tem por base o critério que a seguir se descreve e que contempla cinco (5) parâmetros de avaliação:

- A – Sistema de Qualidade;
- B – Prazo de Fornecimento;
- C – Qualidade do Produto/Serviço;
- D – Preço / Condições de pagamento;
- E – Capacidade de resposta.

Cada um dos critérios referidos é avaliado em uma das 4 escalas (Mau, Satisfaz, Bom, Muito Bom) e de acordo com a ponderação / peso (importância) de cada critério.

Assim, tem-se que:

Peso:	10	10	40	25	15
	Sistema de Gestão	Prazo de fornecimento	Qualidade do Produto / Serviço	Preço / Condições de Pagamento	Capacidade de Resposta

### Observações:

No caso de algum destes critérios não ser aplicável a algum fornecedor / subcontratado a pontuação deve ser dada de tal forma que não influencie o resultado final.

### Rejeição:

A rejeição do fornecedor / subcontratado pode ser realizada por despacho da Gerência ou pela pontuação inferior ou igual a 31%.

#### a. Definição dos Parâmetros

A avaliação dos fornecedores e subcontratados é realizada através dos parâmetros de avaliação referidos no ponto 1 e que constam no ponto 5.

## 2. Classe de Qualificação

Em função do valor obtido pelo IQ (índice de qualidade), é atribuído ao fornecedor ou ao subcontratado uma classe de qualificação de acordo com o quadro que se segue:

Designação	Classe	Avaliação			
Fornecedor Preferencial	A	IQ > 80			
Fornecedor Aceitável	B	80	<=	IQ >	46
Fornecedor de Recurso	C	46	<=	IQ >	31
Fornecedor Rejeitado	D	31	<=	IQ	
Fornecedor Rejeitado	E	Despacho da Gerência			

### 3. Selecção de Fornecedores / subcontratados

A selecção de fornecedores / subcontratados deve ser feita em função do IQ, respectiva classe e do preço de fornecimento, dando prioridade à classe A, podendo no entanto seleccionar fornecedores rejeitados desde que não existam condições de entrega ou alternativas.

No caso dos subcontratados, tem-se ainda em conta o seguinte quadro no ato da selecção:

Especialidades Subcontratadas	Inscrição na Ordem	Curriculum Vitae	Anos de Experiência	N.º de Trabalhos Similares	Especificidades
Ambiente	Sim	Sim	3	3	-
Arquitectura	Sim	Sim	3	3	-
Arquitectura Paisagista	Sim	Sim	3	2	-
Engenharia Civil	Sim	Sim	5	3	-
Direito	Sim	Sim	3	2	-
Topografia	-	Sim	2	2	(1)
Design	-	Sim	2	2	-

### 4. Inclusão / Exclusão de Fornecedores e subcontratados

Os novos fornecedores / subcontratados só serão considerados seleccionados, no caso de se verificar uma das seguintes condições:

- ✓ O fornecedor / subcontratados já foi alvo de avaliação e o resultado obtido é classe "A", "B" ou "C";
- ✓ O fornecedor será avaliado desde que realize um fornecimento / prestação de serviços que afecte o produto final;

Os fornecedores / subcontratados serão excluídos se:

- ✓ As suas avaliações forem em 2 anos consecutivos de classe "C", desde que a empresa disponha de fornecimento alternativo para o serviço/material fornecido;

## 5. Parâmetros de avaliação

Parâmetros avaliados	Definições	Descrição	
Sistema de Qualidade	Mau	Não possuir certificação	
	Satisfaz	Demonstra documentação ou boas práticas coerentes com sistemas de gestão	
	Bom	Estar em processo de certificação	
	Muito Bom	Ter certificado e/ou possuir todos os produtos certificados	
Prazo de Entrega	Mau	Atrasos com impacto no planeamento de execução do serviço	
	Satisfaz	Atrasos sem impacto no cumprimento do planeado	
	Bom	Respostas dentro dos prazos acordados com atraso esporádico com pré-aviso	
	Muito Bom	Respostas dentro dos prazos acordados	
Qualidade do Produto/Serviço	Tipo: Fornecedor Subcontratado		
	Mau	Devoluções/reclamações frequentes	Raramente cumpre o especificado
	Satisfaz	Frequentes devoluções/reclamações ou insatisfações	Retrabalhos frequentes
	Bom	Com esporádicas devoluções/reclamações ou insatisfações	Cumprimento após pequenos retrabalhos
	Muito Bom	Sem necessidade de inspeção de receção	Cumprimento 100% as especificações
Preço/Condição de Pagamento	Mau	Superiores à média do mercado	
	Satisfaz	Uma superior à média do mercado	
	Bom	Preço e condições na média do mercado	
	Muito Bom	Abaixo da média do mercado	
Capacidade de resposta	Tipo: Fornecedor Subcontratado		
	Mau	Dificuldade no fornecimento ou cumprimento do solicitado	Indisponibilidade no prazo e dificuldade na concretização
	Satisfaz	Capacidade irregular	Disponibilidade mas dificuldade na concretização
	Bom	Demonstra esforço na resolução	Nem sempre tem a disponibilidade para os prazos mas com as competências solicitadas
	Muito Bom	Confiança total	Disponibilidade para os prazos e com as competências solicitadas